



**¡BIENVENIDOS!**  
**TE INFORMAMOS**



La Montaña Mágica

- 1** **DISPONEMOS DE UN PLAN DE CONTIGENCIA Y PROTOCOLOS DE SEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE RIESGOS HIGIENICO-SANITARIOS**
- 2** **ESTE HOTEL REÚNE LAS MEJORES CONDICIONES DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN: EN PLENA NATURALEZA, CON ESPACIOS AMPLIOS Y CLIENTELA REDUCIDA CONFORT Y SEGURIDAD.**
- 3** **CONFORT Y SEGURIDAD. AYUDANOS A CUMPLIR CON LAS MEDIDAS PREVENTIVAS PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS DE CONTAGIO. RECOMENDAMOS EL USO DE MASCARILLA Y GANTES**
- 4** **ESTE ALOJAMIENTO PRIORIZA EL CHECK IN ONLINE. CUANDO LLEGUES SOLO TIENES QUE FIRMAR Y COGER TUS LLAVES**
- 5** **DEBEMOS RESPETAR LA DISTANCIA DE SEGURIDAD ENTRE LAS PERSONAS: 1.5 - 2 METROS EN CUALQUIER ZONA DE USO COMÚN**
- 6** **DISPONES DE HIDROGEL DESINFECTANTE PARA LAS MANOS EN LA ENTRADA DE LA RECEPCIÓN**
- 7** **APLICAMOS UN PROTOCOLO ESPECIAL DE LIMPIEZA EN TODAS LAS DEPENDENCIAS Y SERVICIOS**
- 8** **EL SERVICIO DE RESTAURACIÓN SE HARÁ CUMPLIENDO LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD, DISTANCIAMIENTO ENTRE MESAS Y AFORO**
- 9** **PERSONAL ESTABLE. ESTE HOTEL CUENTA SIEMPRE CON EL MISMO EQUIPO DE PROFESIONALES**
- 10** **FORMACIÓN AL PERSONAL. LOS TRABAJADORES HAN RECIBIDO LAS INSTRUCCIONES PARA DESARROLLAR SUS FUNCIONES EN ESTE NUEVO CONTEXTO SOCIO SANITARIO**
- 11** **POR EL BIEN COMÚN, INFORMA SI SIENTES CUALQUIER SÍNTOMA RELACIONADO CON EL COVID 19 PARA QUE PODAMOS AYUDARTE. GRACIAS**

RELÁJATE Y DISFRUTA DE TU ESTANCIA

---



La Montaña Mágica

## Protocolo de limpieza

ESTA HABITACIÓN HA SIDO DESINFECTADA  
conforme al Plan de Contingencia y Protocolo de Seguridad  
para la prevención y reducción de riesgos higiénico-sanitarios ante el  
COVID19

- Desinfección de superficies, textiles y colchones
- Aireado y ventilación
- Reemplazo de toallas y de lencería de cama
- Limpieza de espejos, ventanas, puertas y mobiliario con especial atención a las zonas de mayor contacto
- Las mantas y almohadones supletorios se han almacenado y pídalas si las necesita
- Para evitar la contaminación cruzada, la ropa limpia se introduce tras la limpieza y desinfección de la habitación y después de haber retirado la ropa sucia que se introducirse en bolsas con destino a la lavandería (servicio externalizado).
- Se han retirado textiles no esenciales
- La papelería del baño es la única disponible
- El secador de pelo se limpia a la salida del cliente
- Las perchas se desinfectan a la salida del cliente
- Se utilizarán los productos de limpieza y desinfección seleccionados para cada caso atendiendo a la adquisición de virucidas específicos que refuercen los productos de limpieza habituales.
- El personal de limpieza no accederá a prestar servicio en las habitaciones sin que el cliente salga de la habitación, excepto en circunstancias excepcionales.
- Los espacios de uso común también se limpian y desinfectan conforme al Plan de Contingencia y Protocolo de Seguridad, disponible para los clientes que lo deseen



**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

---

**Mantén la distancia de seguridad**  
**Keep the safe distance**

